

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA USŁUG PRZEZ
PT KELOMPOK KESNENAGAN SEJATI**

nazwa handlowa: Sunshine Tours Bali

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem wycieczek jest **PT Kelompok Kesenagan Sejati** (dalej: „Organizator”).
Adres Organizatora:
PT Kelompok Kesenangan Sejati
Kerta Dalem Sari 1 No 15C
Sidakarya, Denpasar Selatan,
80224 Bali, Indonesia
NPWP: 20.385.687.7-903.000
NIB: 3105240060661
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez operatorów zewnętrznych, w szczególności za odwołane rejsy, opóźnione lub odwołane połączenia lotnicze, a także inne zdarzenia wynikające z warunków atmosferycznych. Nie ponosi odpowiedzialności za utracone na skutek w/w czynników przyszłych usług.
3. Zaleca się zaplanowanie podróży powrotnej z wysp na Bali z uwzględnieniem minimum jednego dnia pobytu na Bali na wypadek problemów z realizacją rejsów.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zakwaterowaniu na skutek informacji lub sytuacji nieprzewidzianych ze strony usługodawcy zakwaterowania.
5. W przypadku usług firm zewnętrznych Organizator działa jedynie jako pośrednik w zakupie tychże usług i nie odpowiada za ich jakość, aczkolwiek dokłada wszelkiej staranności, aby oferta zawierała najwyższy możliwy standard.

§2. PROGRAM WYCIECZEK

1. Program wycieczek może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Organizatora, w tym w szczególności z powodu:
 - o losowych zdarzeń,
 - o warunków atmosferycznych
 - o lokalnych ceremonii, świąt i innych wydarzeń, które uniemożliwiają dotarcie do wyznaczonych punktów wycieczki
2. Kolejność odwiedzanych miejsc, a także ich liczba, może ulec zmianie.
3. Czas trwania wycieczek:
 - o **całodzienna:** do 11 godzin,
 - o **pół dnia:** do 6 godzin.
 - o **W przypadku gdy czas wydłuży się, Organizator może zrezygnować z jednego lub więcej punktów wycieczek.**
4. Wycieczki nie są prywatnym wynajętym transportem i nie ma możliwości jeżdżenia dodatkowo na zakupy do marketów, zatrzymywania się na straganach ulicznych czy robienia dodatkowych przerw.
5. Po przekroczeniu 12h dopłata od osoby za kolejne godziny wynosi 150,000IDR
6. Za dojazdy z wybranych miejscowości obowiązują dopłaty dla całej grupy przy założeniu że na każde 4 osoby w grupie obowiązuje dopłata. 1. Uluwatu 45\$ 2. Canggu 50\$; Balangan 45\$; Region Tabanan – 70\$.

§3. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Preferowana waluta płatności: **IDR (indonezyjska rupia)**.
Akceptowane formy płatności: Revolut lub Wise.
2. Wymagana przedpłata:
 - a) **50% zaliczki** w IDR na podstawie faktury pro forma, jednak nie mniej niż równowartość 300 USD za osobę. **Ta płatność gwarantuje rezerwację terminu.**
 - b) Pozostałe **50% płatne 15 dni przed wycieczką**:
 - gotówką,
 - przelewem,
 - podczas odbioru z lotniska w IDR lub USD, według kursu 1 USD = 15 000 IDR.
3. Możliwość dokonania płatności na konto indonezyjskie w IDR za pomocą Western Union. **Pierwszy transfer w ramach promocji gratis.**
4. Płatności za bilety promowe, fastboat, lotnicze oraz za pobyt na łodzi są objęte **100% przedpłatą** i są **bezzwrotne**.
5. Płatność kartą debetową lub kredytową jest możliwa poprzez dedykowany link udostępniany przez Organizatora.

§4. WARUNKI REZERWACJI

1. W przypadku rezygnacji z wycieczki, zwrot zaliczki przysługuje według poniższego harmonogramu:
 - o **do 60 dni przed wycieczką**: zwrot **95% zaliczki**,
 - o **od 60 do 45 dni przed wycieczką**: zwrot **50% zaliczki**,
 - o **od 45 do 30 dni przed wycieczką**: zwrot **25% zaliczki**,
 - o **poniżej 30 dni przed wycieczką** lub w przypadku niepojawienia się na wycieczce: zwrot **0% zaliczki**.
2. Powyższe warunki nie dotyczą usług zewnętrznych, dla których obowiązują odrębne regulaminy anulacji i zasady opłat bezzwrotnych.
3. Strony mogą za obopólną zgodą ustalić odstępstwo od powyższych reguł. Takie odstępstwo wymaga zgody udziałowców Spółki.

§5. AKCEPTACJA OFERTY

1. Akceptując ofertę Organizatora, Klient:
 - a) Opłaca zaliczkę na podstawie faktury pro forma i jednocześnie akceptuje wszystkie elementy oferty.
 - b) Zobowiązuje się nie rościć pretensji do jej elementów po dokonaniu płatności zaliczki.
2. Nie ma możliwości z powodów pogodowych:
 - a) Zmiany programu wycieczki,
 - b) Anulowania jej elementów,
 - c) Zmiany terminów realizacji
 - d) jedyna możliwość zmiany to sytuacja, gdy zagrożone może być bezpieczeństwo uczestników
3. Wszelkie zmiany programu na życzenie Klienta wymagają dodatkowej opłaty oraz podlegają ograniczeniom w dostępności.

§6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest na żądanie Klienta.
2. Wszelkie spory związane z realizacją usług rozstrzygane będą zgodnie z prawem obowiązującym na terenie Indonezji.

3. W przypadku umów zawartych pisemnie przez Whatsapp lub innej formie pisemnej (mail, inne komunikatory) na zasadach płatności opóźnionej (w dniu wycieczki) i rezygnacji z usług bez uiszczenia zapłaty jednocześnie z odmową uiszczenia zapłaty za poniesioną kosztą nie mniej niż 50% usługi, Spółka kieruje zgłoszenie popełnienia oszustwa na Policję Turystyczną i zgłoszenie popełnienia oszustwa przez obcokrajowca do wydziału Imigracyjnego w mieście Denpasar.